

# Zertifikat

Das Team der Praxis

**F. Radowsky, Leipzig**

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende Analyse der Patientenzufriedenheit durchgeführt.

Die Analyse ergab insgesamt ein **sehr gutes Ergebnis**, die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,3** (Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Düsseldorf, im November 2016

**ifabs.de**

Institut  
für betriebswirtschaftliche Analysen,  
Beratung und Strategie-Entwicklung  
Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill  
Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf

---